

## Le jour où le Web a fait faillite



**e** EMS ÉDITIONS



### WEB CRASH - EMS ÉDITIONS

Le Web donne tous les signes d'une crise multiforme. Les récents licenciements pratiqués dans le secteur, le ralentissement des résultats des poids...

## Web Crash - Pourquoi la Tech licencie et quels métiers pour demain ?

### Résultats florissants

Malgré des résultats florissants, la Tech licencie à tour de bras.

### 190.000 licenciements

En 2023, aux USA, plus de 190.000 personnes ont perdu leur emploi dans des sociétés comme Amazon, Meta, Microsoft ou Salesforce.

### De multiples raisons ?

Recrutements trop nombreux durant le Covid, nécessité d'améliorer sa rentabilité, crainte d'une crise économique majeure.

### IA génératives

Les IA génératives permettent des gains de productivité qui touchent de plein fouet les fonctions support.

### 20.000 licenciements en 2024

Plus de 20.000 personnes ont déjà été licenciées en 2024.

### Open AI, un nouveau modèle

Près de 2 milliards d'utilisateurs, plus de 1.3 milliards de revenus pour ... 700 salariés.



par Maria Mercanti-Guérin

# Startups, les licenciements et faillites 2023



## Rezi

100 millions de dollars de levées de fond et pourtant... Rezi, une plateforme qui louait des logements vacants à des propriétaires, a fermé ses portes, s'ajoutant à la liste des victimes de la Proptech.



## Ghost Autonomy

La startup spécialisée dans les véhicules autonomes a annoncé sa fermeture immédiate après de multiples tours de financement.



## Whirlpool's Yummly App

Le géant de l'électroménager Whirlpool a licencié le personnel de l'application de recettes qu'il avait acquise, Yummly.

# Les licenciements 2024

## 1 Application de rencontres Bumble

L'application de rencontres Bumble a annoncé la suppression de 350 emplois, soit environ 30 % de ses effectifs.

## 2 Fournisseur de tests et de télésanté Cue Health

Un autre grand licenciement en février a été annoncé par le fournisseur de tests et de télésanté Cue Health, qui supprimera 30 % de son personnel.

## 3 Fournisseur de logiciels pour restaurants Toast

Le fournisseur de logiciels pour restaurants Toast a supprimé 10 % de ses postes.

## 4 Fabricant de véhicules électriques Rivian

Le fabricant de véhicules électriques Rivian licencie 10 % de son personnel salarié.



# Les GAFAM en première ligne



## Amazon

16,080 licenciements. (AWS et Amazon Alexa)



## Alphabet

12,000 licenciements. RH et certaines fonctions corporate, ainsi que certaines équipes d'ingénierie et de produits.



## Microsoft

11,158 licenciements. Service client, jeux vidéos...



## Meta

10,000 licenciements.  
Commercial et marketing.



# Des entreprises emblématiques



## Discord

Discord licencie 170 employés. "Nous sommes devenus moins efficaces dans notre fonctionnement." (Jason Citron, PDG)



## Citi

Citi va supprimer 20 000 postes dans le cadre de la refonte de son organisation. La PDG Jane Fraser a insisté sur la nécessité de restructurer Citigroup.



## Stellantis

Stellantis supprime 400 emplois de cols blancs. Le 22 mars, le propriétaire de Jeep et de Dodge a annoncé qu'il allait licencier des employés de ses équipes d'ingénierie, de technologie et de logiciels afin de réduire ses coûts, a rapporté CNBC.

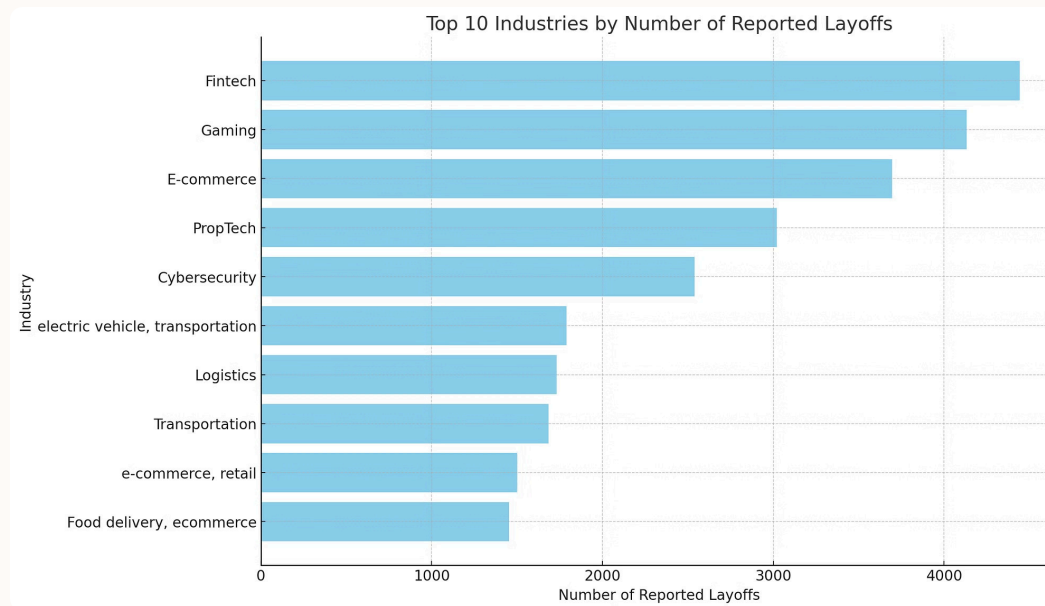


## Twitch

Twitch, propriété d'Amazon, a également annoncé des suppressions de 500 postes, soit plus d'un tiers des employés de la société de streaming en direct.

# Les licenciements par secteurs

1. Fintech
2. Gaming
3. E-Commerce
4. PropTech
5. Cybersécurité
6. Véhicules électriques
7. Logistique et transports
8. Retail
9. Alimentaire



# Une tendance qui va s'accélérer

⚠ Hausse des taux d'intérêt - Assèchement des financements des startups - 6% des startups devraient fermer leur porte - Augmentation de 136% des annonces de licenciement - Economie des moyens

US Tech Layoffs By Month





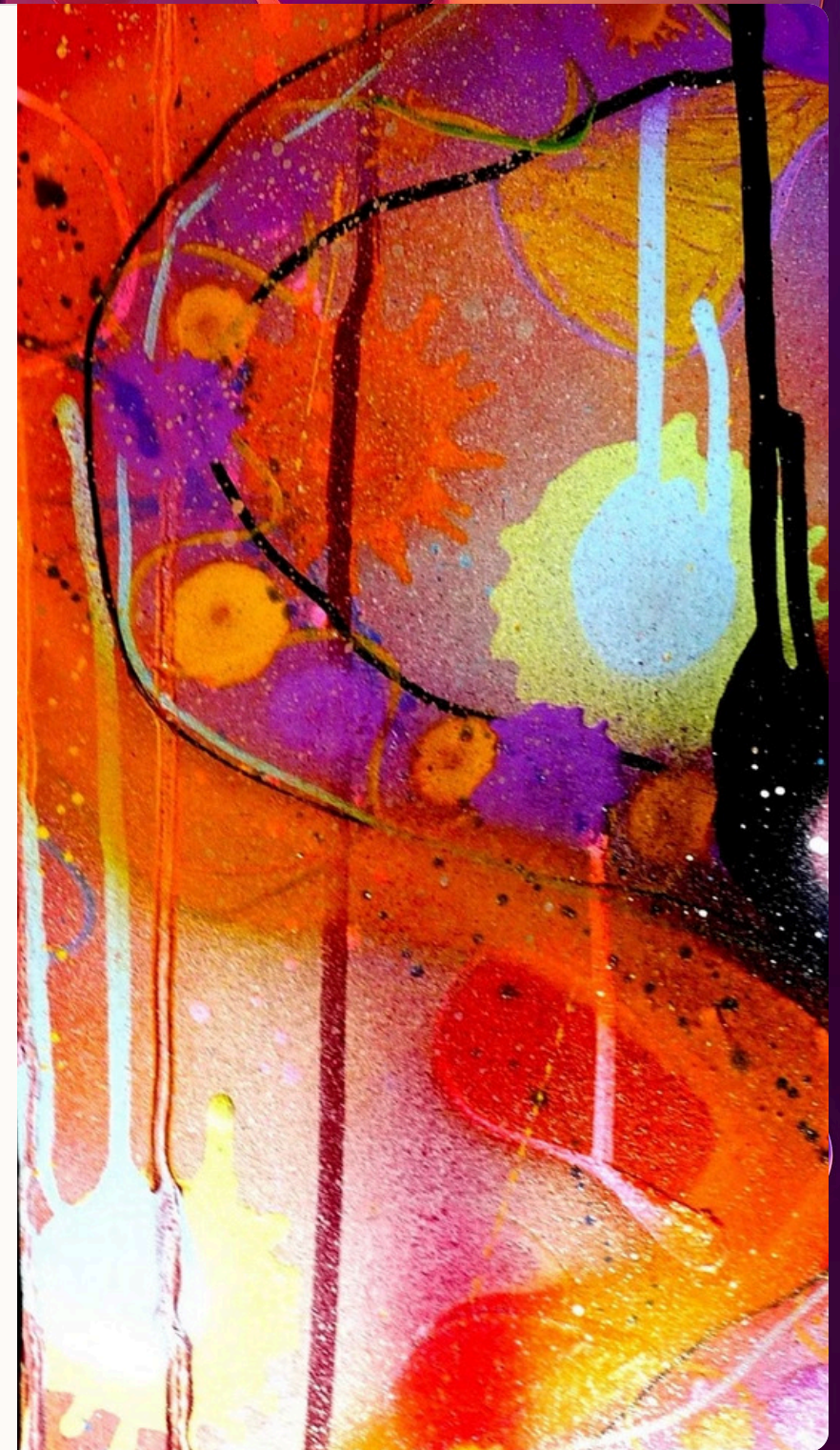
# Craintes de l'avenir

- 1 Près de 40 % des chefs d'entreprise pensent que des licenciements sont probables dans leur entreprise cette année, et près de la moitié d'entre eux que leur entreprise va geler les embauches.

ResumeBuilder a interrogé environ 900 dirigeants d'entreprises de plus de 10 salariés.

- 2 La moitié des personnes interrogées ont invoqué la crainte d'une récession.

L'intelligence artificielle est un autre facteur important. **Environ quatre personnes interrogées sur dix ont déclaré qu'elles procéderaient à des licenciements à mesure qu'elles remplaceraient des travailleurs par l'IA.** Dropbox, Google et IBM ont déjà annoncé des suppressions d'emplois liées à l'IA.



# Des déclarations inquiétantes concernant l'IA

Arvind Krishna, PDG d'IBM, a déclaré que l'entreprise suspendrait les embauches pour les fonctions potentiellement remplaçables par l'IA, en particulier **dans les ressources humaines et autres départements sans contact direct avec les consommateurs.**

***Il a prévu que 30 % de ces postes pourraient être remplacés par l'IA et automatisés sur cinq ans, selon un entretien avec Bloomberg.***



# Nouveaux emplois (source Glassdoor)

**1** Scientifique en robotique

116 000 \$ - 188 000 \$ .

**2** Responsable de l'éthique de l'IA

95 000 \$ - 166 000 \$ par an.

**3** Responsable de l'assurance qualité de l'IA

95 000 \$ - 151 000 \$ par an.

**4** Ingénieur en apprentissage automatique

Rémunération moyenne : 125 000 \$ - 201 000 \$ par an.

**5** Formateur/coach en IA  
: 95 000 \$ - 151 000 \$ par an.

**6** Concepteur de l'expérience utilisateur (UX) de l'IA.

**7** Analyste en cybersécurité de l'IA.

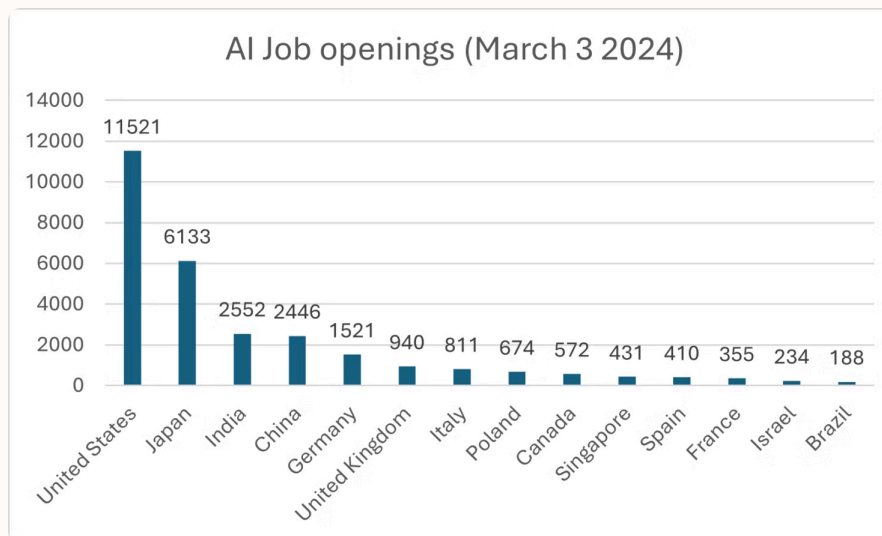
**8** Développeur de modèles de langage pour l'IA (chatbot).

**9** Stratège marketing en IA.



# Dans 10 ans ou aujourd'hui

1



## AI Job openings

Source LinkedIn, postes publiés (Joe Camp)

2

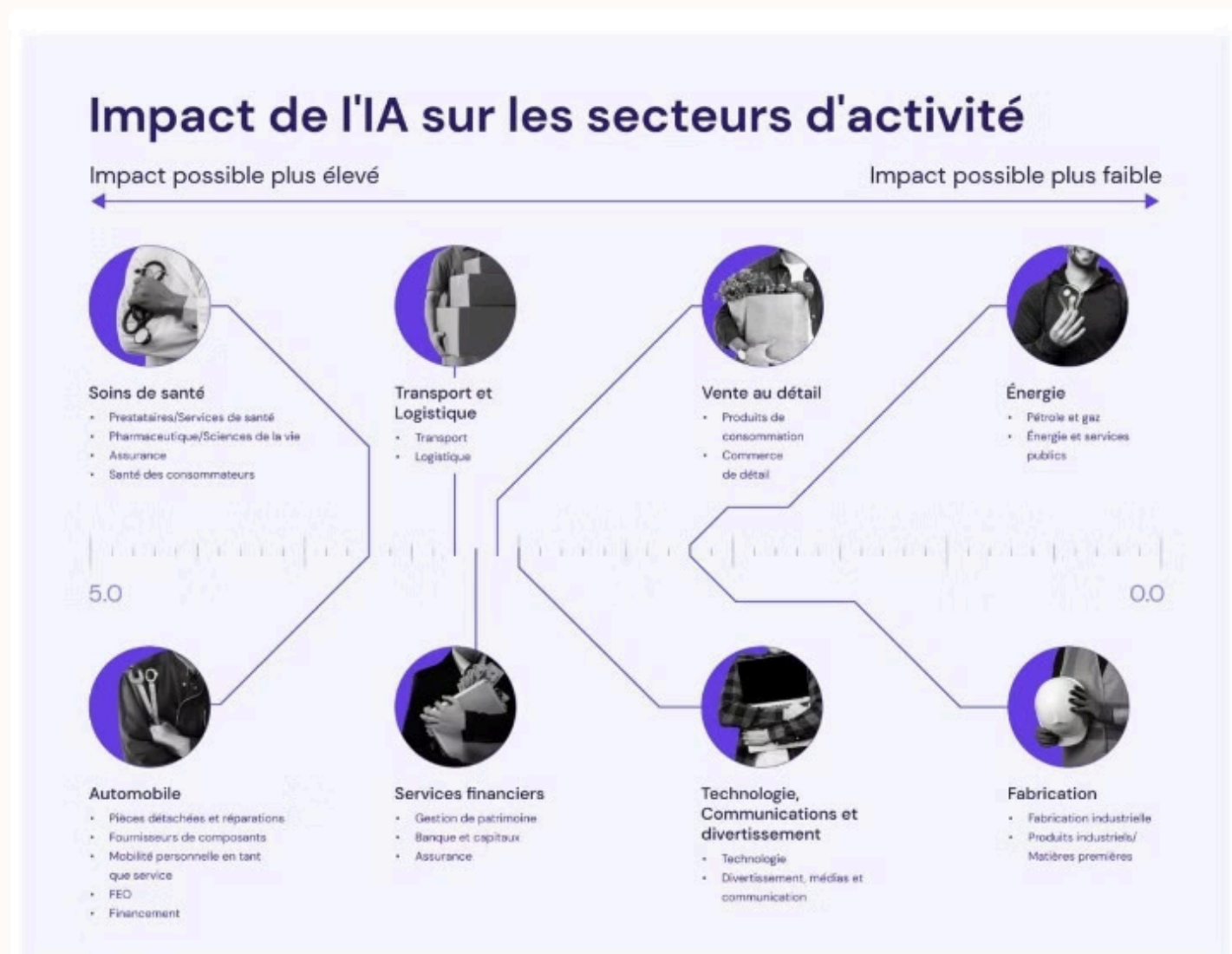
## Hausse du PIB mondial de 1,4 points de % dans les 10 ans

18% du travail dans le monde pourrait être automatisé par l'IA.

Augmentation de la productivité (+ 15%)

Source Goldman Sachs

# Les métiers menacés par l'IA, 300 millions d'emplois (Goldman Sachs)



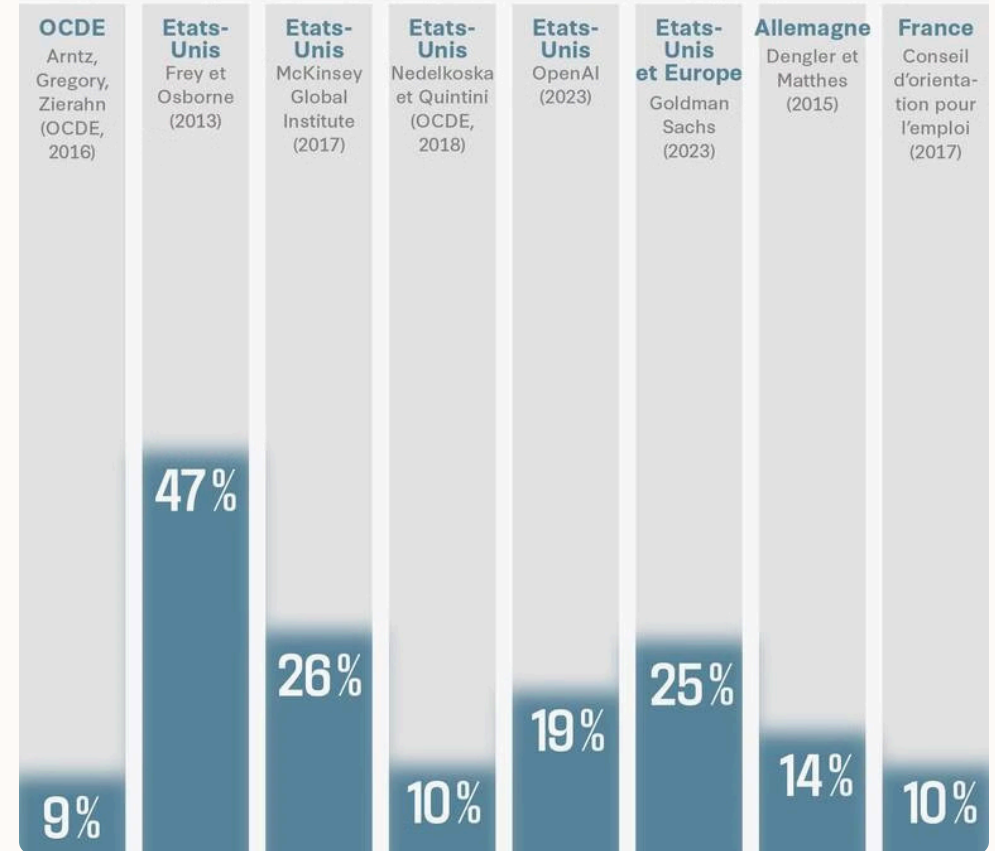
## Raisonnement contre-intuitif

Plus de productivité donc plus de croissance : e-commerce (influenceurs virtuels, pubs plus efficaces, reporters assistés, avocats...)

Plus de technologie donc disparition des codeurs et des prompteurs !

# Impact de l'IA sur l'emploi, le grand flou

## La part des emplois menacés par l'IA : ce que disent les études





# Disparités par pays ©2024 International Monetary Fund

## Low AI Complementarity

Perte d'activités dans les pays à faible complémentarité. Inégalités croissantes entre les pays. Délocalisation potentielle d'activités vers les économies avancées, creusant les disparités.

## High Productivity Impact

Baisse possible des salaires avant un rattrapage sur le long terme dans les pays bien préparés à l'arrivée de l'IA (infrastructures, compétences, législation, investissements, RD)

1

2

3

## High AI Complementarity

L'IA peut stimuler les économies émergentes et réduire les inégalités entre les pays grâce à la délocalisation des tâches et aux avantages potentiels pour l'Inde et d'autres pays en développement.

Inde : "AI Low Cost"

# Trois grands acteurs face à l'IA

## Google, l'inquiet

Il travaille mais navigue à vue. Bard, Gemini. Intégration de l'IA dans son moteur (Google SGE, payant ?)-

Google Deep Mind

PROJET MAGI (source Orion)

### Snapshots Instantanés

Lorsque vous formulez une requête, l'IA de Google SGE, vous fournira un résultat SGE direct dans un encart distinct, placé en haut de la page de résultats. Ce « snapshot » inclura du texte, des images, des avis clients et des liens vers les sources utilisées par l'IA pour générer des résultats SGE, avec un accès à Google Expander. Lors de sa présentation en mai 2023, Google a indiqué que ce snapshot mettrait aussi en avant trois articles dans un carrousel, jugés les plus pertinents.

Le snapshot ou instantané, par son design visuel distinctif, vise à captiver l'attention de l'utilisateur et à le maintenir sur Google.

## Open AI, le Game Changer

On ne l'a pas vu venir. Atypique, secret et en quelques mois incontournable.

## Unilever, l'early adopter

Il a décidé de ne pas se laisser dépasser. Il couple IA et lutte contre le gaspillage, écologie...Il revoit son marketing et se fait aider par Accenture.

# Open AI, le game changer

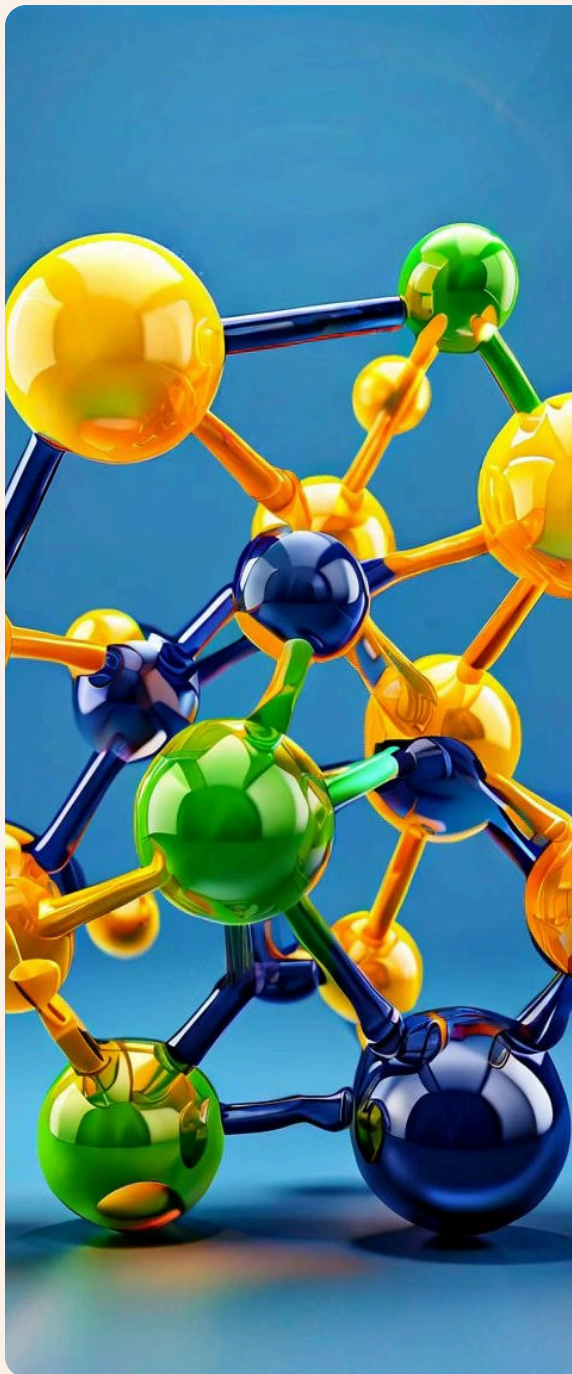


Nombre de jours pour obtenir 1 million d'abonnés - Il a fallu 2,5 mois à DALL.E 2 pour atteindre le million d'abonnés après son lancement en 2022.

## Agilité organisationnelle (à la mode Amazon)

1 000 contractants à distance au cours des six derniers mois dans des régions telles que l'Amérique latine et l'Europe de l'Est. 60 % des contractants ont été embauchés pour faire ce que l'on appelle de l'"étiquetage de données". Très peu de présence sur LinkedIn. Beaucoup d'opacité dans les recrutements.





# Unilever, progresser dans la façon dont nous concevons

**1**

## Conception in-silico

Innovations durables et de pointe grâce à des modèles informatiques. Comprendre rapidement et efficacement l'effet et l'interaction des composés moléculaires, ainsi que l'évolution, la réaction et la biodégradation de nos formulations.

DONNEES SYNTHETIQUES

**2**

## Données R&D et supply chain

Nous optimisons la distribution mondiale de nos produits en combinant les données de R&D, de la chaîne d'approvisionnement et les simulations de fabrication

Lutte contre le gaspillage

Abandon tests animaux

**3**

127000 employés en 2024 contre 149000 en 2021

# Unilever, le secret pour aider la peau sèche à se régénérer



## Recherche sur le microbiome

Grâce à l'analyse de données alimentée par l'IA, nous avons étudié le microbiome - les 100 milliards+ de microbes dans, sur et autour de notre corps - et son rôle dans la stimulation de notre système immunitaire et le maintien d'une peau saine.



## Produits révolutionnaires

Pour comprendre les interactions entre le microbiome et les forces extérieures, nous avons dû plonger dans 12 téraoctets de données Dove, Pond's et Vaseline pour créer une technologie révolutionnaire et brevetée, offrant une peau d'apparence saine aux consommateurs.

# Autres innovations numériques



Innovation	Description
Axe A.I. Body Spray	Déodorant développé à l'aide de 46 téraoctets de données, 6 000 ingrédients et 3,5 millions de combinaisons de fragrances potentielles pour créer un parfum unique.
Hourglass Red 0	Premier substitut végétalien au pigment rouge le plus couramment utilisé dans les cosmétiques couleur, reformulé à l'aide de modèles informatiques.
Comfort Ultimate Care	Adoucissants contenant une technologie brevetée qui protège les fibres des vêtements, la formule étant optimisée par apprentissage automatique en fonction des conditions locales.
Modèles nutritionnels	Utilisation de 7 modèles différents et de données sur 600 000 ingrédients et recettes pour améliorer la qualité nutritionnelle des produits alimentaires.
Congélateurs intelligents	Congélateurs surveillant la qualité des produits glacés et suggérant les réapprovisionnements nécessaires grâce aux données.



# Perspectives

- ✔ **Stratégies sectorielles** : Élaborer des plans personnalisés d'intégration de l'IA et de transition de la main-d'œuvre qui reflètent les exigences et les risques d'exposition propres à chaque secteur.

**Restructuration des emplois** : Lorsque l'IA remplace des tâches routinières, remanier les descriptions de poste pour mettre l'accent sur les nouveaux domaines d'intérêt .

**Planification de la continuité** : Préparez-vous aux perturbations de la main-d'œuvre en créant des voies de transition pour les employés déplacés par l'IA, telles que des programmes de recyclage liés aux nouvelles catégories d'emploi au sein de l'organisation.





# Du manager augmenté au manager IA ? ou au manager diminué ?

- Internalisation de certaines technologies (Cloud) - Externalisation de l'IA - Dépendance ?

## 1 Programmes de formation holistiques

Mettre l'accent sur le développement de compétences non techniques

**L'homme dépassé par l'IA codeuse, data scientist etc..**

## 2 Développement du leadership

Adapter les programmes de leadership afin de doter les cadres des compétences pour diriger des équipes diversifiées et intégrées sur le plan technologique. **L'IA, un autre membre de l'équipe ?**

## 3 Mesure des performances

Ajuster les cadres d'évaluation des employés pour mettre l'accent sur l'innovation, l'adaptabilité et l'apprentissage continu en plus des indicateurs de performance traditionnels.


**Le prompt, le nouvel anglais ?**

# LA SUITE...

1. **IA Généraliste (AGI)** : L'IA généraliste, ou intelligence artificielle générale, est une forme d'IA qui peut comprendre, apprendre, et appliquer des connaissances dans des contextes variés, tout comme un humain. Contrairement aux IA actuelles, qui sont spécialisées (par exemple, une IA pour jouer aux échecs, une autre pour reconnaître la parole), l'AGI serait capable de performances transversales.
2. **IA de Compréhension du Langage Naturel** : Les futures versions viseront une compréhension encore plus profonde du langage humain.
3. **IA Explicative** : Des IA qui non seulement prennent des décisions ou font des prédictions mais peuvent aussi expliquer leur processus de pensée en termes compréhensibles par les humains. Cela est crucial pour des applications critiques, comme dans le domaine médical ou judiciaire.
4. **IA Émotionnelle et Sociale** : Des IA capables de lire et de réagir aux émotions humaines. Cela pourrait transformer des domaines comme le service client, la thérapie, l'éducation, et plus encore, en rendant les interactions avec les machines plus naturelles et empathiques.
5. **Symbiose Homme-IA** : Implants cérébraux connectés ou des exosquelettes assistés par IA.



**NOTHING  
UNIVERSITY**  
BY 

 [www.5staruniversity.com](http://www.5staruniversity.com)



### **5 Star's Nothing University**

With AI handling most tasks in the future, humans are likely to spend most of their time in the office doing barely anything at all. Doing nothing will be the most in-...